

Disclaimer – Stories of a Social Worker

De inhoud op deze website en in alle publicaties van **Stories of a Social Worker** is bedoeld ter **literaire, reflectieve en informatieve beleving**. Door gebruik te maken van deze website en/of de content te lezen, stemt de gebruiker in met deze disclaimer.

1. Aard en doel van de inhoud

De verhalen en teksten binnen Stories of a Social Worker zijn **literaire vertellingen**, geïnspireerd op professionele ervaringen binnen het sociaal werk. De content is bedoeld om te reflecteren, te verbeelden en inzicht te geven in menselijke situaties en maatschappelijke thema's.

De inhoud is **geen feitelijke verslaglegging**, geen dossier, geen rapportage en geen volledige of objectieve weergave van gebeurtenissen. Interpretatie van de content is subjectief en afhankelijk van de lezer.

2. Geen professioneel advies

De content op deze website vormt **geen vervanging voor professionele hulp** en mag niet worden opgevat als:

- medisch advies
- psychologisch of psychiatrisch advies
- juridisch advies
- behandel- of interventieadvies

Stories of a Social Worker biedt **geen diagnoses, behandelplannen of richtlijnen**. Bij klachten, zorgen of crisissituaties wordt de lezer nadrukkelijk geadviseerd contact op te nemen met een gekwalificeerde professional of hulpverlenende instantie.

3. Eigen verantwoordelijkheid van de lezer

Het lezen en gebruiken van de content gebeurt volledig **op eigen verantwoordelijkheid**. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen of conclusies die de lezer baseert op de inhoud van de verhalen of teksten.

De impact van de content kan per persoon verschillen. De lezer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn of haar mentale en emotionele grenzen.

4. Privacy, anonimiteit en fictieve elementen

Alle verhalen zijn zodanig bewerkt dat **personen niet herleidbaar zijn**. Namen, locaties, kenmerken, tijdlijnen en situaties zijn gewijzigd, samengevoegd of gefictionaliseerd.

Eventuele gelijkenissen met bestaande personen of situaties berusten op toeval. De content is niet bedoeld om individuen, organisaties of instanties herkenbaar of identificeerbaar te maken.

5. Aansprakelijkheid

Stories of a Social Worker aanvaardt **geen aansprakelijkheid** voor directe of indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of andere schade die voortvloeit uit het lezen, gebruiken of interpreteren van de content, voor zover wettelijk toegestaan.

Er wordt geen garantie gegeven op volledigheid, actualiteit of foutloosheid van de informatie.

6. Gevoelige en confronterende thema's

De verhalen kunnen gevoelige onderwerpen bevatten, waaronder (maar niet uitsluitend):

- psychiatrische ontregeling
- crisis en noodsituaties
- verlies en rouw
- suïcidaliteit
- emotionele ontwrichting

Deze content kan als confronterend of intens worden ervaren. De lezer wordt geadviseerd het lezen te onderbreken of te stoppen indien de inhoud als overweldigend wordt ervaren en zo nodig ondersteuning te zoeken.

7. Gebruik van de content

Alle content binnen Stories of a Social Worker is auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om teksten, verhalen of andere inhoud:

- te kopiëren
- te verspreiden
- te publiceren
- te gebruiken voor educatieve, commerciële of professionele doeleinden

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

Slotbepaling

Deze disclaimer is aanvullend op de algemene voorwaarden van Stories of a Social Worker. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de algemene voorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.

Privacyverklaring – Stories of a Social Worker

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Stories of a Social Worker, een handelsnaam van The Kyushu Concept, respecteert de privacy van haar bezoekers en klanten en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten jij hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens is:

- **Handelsnaam:** Stories of a Social Worker
 - **Juridische entiteit:** The Kyushu Concept (eenmanszaak)
 - **KvK-nummer:** 99501155
 - **BTW-nummer:** NL005390521B31
 - **E-mailadres:** stories@thekyushuconcept.com
-

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, het aanbieden van content en het uitvoeren van overeenkomsten.

Dit kan onder meer omvatten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens (alleen bij fysieke verzending)
- Betaalgegevens (zoals transactiereferenties)
- Abonnements- en accountgegevens
- IP-adres (geanonimiseerd of technisch noodzakelijk)
- Correspondentie via e-mail

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens** zoals medische, strafrechtelijke of gevoelige gegevens van gebruikers.

3. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en administreren van overeenkomsten
 - Afhandeling van betalingen en abonnementen
 - Toegang verlenen tot digitale content en de Inner Circle
 - Verzending van fysieke producten (indien van toepassing)
 - Communicatie over aankopen, updates en klantenservice
 - Naleving van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale administratie)
-

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
 - **Wettelijke verplichting** (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)
 - **Gerechtigd belang** (zoals klantenservice en beveiliging)
 - **Toestemming**, indien expliciet gevraagd (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven)
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Concreet:

- Factuur- en betaalgegevens: **7 jaar** (fiscale bewaarplicht)
- Account- en abonnementsgegevens: zolang het abonnement actief is
- Correspondentie: zolang nodig voor afhandeling of opvolging
- Marketinggegevens (indien van toepassing): tot intrekking van toestemming

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Dit betreft onder andere:

- Mollie – voor het verwerken van betalingen en incasso's
- Moneybird – voor boekhouding en facturatie
- Hosting- en e-maildienstverleners
- Verzendpartijen (uitsluitend bij fysieke levering)

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en zijn verplicht passende beveiligingsmaatregelen te treffen.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

7. Betalingen via Mollie

Betalingen worden afgehandeld via Mollie B.V.

Stories of a Social Worker heeft geen toegang tot volledige betaalgegevens zoals bank- of kaartnummers.

Mollie verwerkt persoonsgegevens conform haar eigen privacyverklaring en kan daarbij optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

8. Cookies en technische gegevens

De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en het verbeteren van de gebruikerservaring.

Voor zover marketing- of trackingcookies worden gebruikt, wordt hiervoor afzonderlijk toestemming gevraagd.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Hoewel geen enkele internetoverdracht volledig veilig is, spannen wij ons in om gegevens zo zorgvuldig mogelijk te beveiligen.

10. Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website. Bij wezenlijke wijzigingen zullen wij dit duidelijk communiceren.

Juridische samenhang

Deze privacyverklaring vormt één geheel met de **algemene voorwaarden** en de **disclaimer** van Stories of a Social Worker.

Leverings- en Betaalvoorwaarden – Stories of a Social Worker

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden.

1. Producten en diensten

Stories of a Social Worker biedt de volgende producten en diensten aan:

- Digitale content (zoals literaire verhalen en online publicaties)
 - Abonnementen met doorlopende toegang tot digitale content en/of de Inner Circle
 - Fysieke producten
-

2. Levering van digitale content

1. Digitale content wordt geleverd via e-mail en/of via een online omgeving gekoppeld aan het account van de gebruiker.
 2. Levering vindt plaats de eerste van de maand.
 3. Levering van digitale content geldt als start van de overeenkomst.
 4. De ondernemer spant zich in om de beschikbaarheid te waarborgen, maar kan geen garantie geven op ononderbroken of foutloze toegang.
-

3. Levering van fysieke producten

1. Fysieke producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
 2. Levertijden zijn indicatief en afhankelijk van post- en bezorgdiensten.
 3. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van adresgegevens.
 4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de klant op het moment van bezorging.
-

4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 2. Eventuele verzendkosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.
 3. Prijswijzigingen worden tijdig aangekondigd en hebben geen invloed op reeds lopende betaalperiodes.
-

5. Betaalmethoden

1. Betalingen worden verwerkt via Mollie.
 2. Beschikbare betaalmethoden zijn onder andere iDEAL en SEPA-incasso.
 3. De ondernemer heeft geen toegang tot volledige betaal- of bankgegevens van de klant.
-

6. SEPA-machtiging (verplicht)

Door het plaatsen van je bestelling geef je toestemming aan **The Kyushu Concept** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar je bank om het abonnementsgeld te innen.

Je bank is verplicht om conform de afspraken die je met je bank hebt gemaakt je verzoek tot terugbetaling te honoreren.

Een verzoek tot terugbetaling dient binnen 8 weken na afschrijving te worden ingediend.

7. Abonnement & betaling

1. Abonnementen worden betaald via automatische SEPA-incasso.

2. Het abonnementsgeld per maand is zichtbaar op de website en wordt maandelijks vooraf geïncasseerd.
 3. Door het aangaan van een abonnement geeft de klant toestemming voor doorlopende incasso's.
 4. Het abonnement loopt door totdat het door de klant wordt opgezegd.
-

8. Opzegging

1. Opzeggen is eenvoudig en kan op ieder moment.
 2. Opzegging kan:
 - o via het account van de klant
 - o door een e-mail te sturen naar stories@thekyushuconcept.com
 3. Er geldt geen opzegtermijn.
 4. Na opzegging vinden er geen verdere incasso's plaats.
 5. Reeds betaalde bedragen voor een lopende betaalperiode worden niet gerestitueerd, tenzij wettelijk anders verplicht.
-

9. Mislukte betalingen en incasso's

1. Indien een betaling of incasso mislukt, kan de toegang tot content tijdelijk worden opgeschort.
 2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om kosten die aantoonbaar voortvloeien uit storningen of chargebacks door te berekenen, voor zover wettelijk toegestaan.
 3. Bij herhaaldelijke mislukte betalingen kan het abonnement worden beëindigd.
-

10. Restitutie

1. Na levering van digitale content vindt geen restitutie plaats, mits de klant vooraf heeft ingestemd met directe levering.
 2. Bij tussentijdse opzegging van een abonnement vindt geen restitutie plaats voor reeds betaalde perioden.
 3. Wettelijk verplichte herroepingsrechten blijven onverkort van kracht.
-

11. Samenhang met andere voorwaarden

Deze leverings- en betaalvoorwaarden maken onderdeel uit van de algemene voorwaarden van Stories of a Social Worker.

Bij tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen uit de algemene voorwaarden.