

Algemene Voorwaarden – Stories of a Social Worker

Laatst bijgewerkt: [datum invullen]

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producten, diensten en overeenkomsten via de website van Stories of a Social Worker, een initiatief dat juridisch valt onder The Kyushu Concept.

Door gebruik te maken van de website en/of een aankoop te doen, verklaart de gebruiker zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1. Identiteit van de ondernemer

- **Handelsnaam:** Stories of a Social Worker
- **Juridische entiteit:** The Kyushu Concept (eenmanszaak)
- **KvK-nummer:** 99501155
- **BTW-nummer:** NL005390521B31
- **E-mailadres:** Stories@thekyushuconcept.com
- **Website:** www.storiesofasocialworker.com

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de aanbieder van Stories of a Social Worker.
- **Klant / Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die de website bezoekt en/of een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen ondernemer en klant.
- **Producten:** digitale en fysieke producten, waaronder (maar niet uitsluitend) shortstories, bundels, abonnementen en community toegang.
- **Digitale content:** content die niet op een materiële drager wordt geleverd.
- **Abonnement:** een doorlopende overeenkomst met periodieke betaling.
- **Inner Circle:** de besloten online community met exclusieve content.

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Stories of a Social Worker.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betaling succesvol is afgerond via de aangeboden betaalmethode.
3. Na totstandkoming ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
4. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van persoonsgegevens en contactgegevens.

5. Abonnementen, duur en verlenging

1. Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
2. Abonnementen worden automatisch verlengd en periodiek vooruit geïncasseerd.

3. De ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van minimaal 30 dagen.
4. Bij prijswijzigingen heeft de klant het recht het abonnement op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
5. Bij tussentijdse opzegging van een abonnement vindt geen restitutie plaats voor reeds betaalde perioden.

6. Opzegging en beëindiging

1. Abonnementen kunnen op elk moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Opzegging geschiedt via het account van de klant of per e-mail.
3. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
4. De ondernemer is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen bij misbruik, fraude of grensoverschrijdend gedrag, zonder restitutie.

7. Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL en SEPA-incasso.
3. Bij mislukte incasso behoudt de ondernemer zich het recht voor de toegang tijdelijk op te schorten.
4. Eventuele kosten als gevolg van storneringen of chargebacks kunnen aan de klant worden doorbelast.

8. Levering

Digitale producten

1. Digitale content wordt geleverd via e-mail of een online omgeving.
2. Levering vindt na betaling plaats op de eerste van de komende maand.
3. De ondernemer garandeert geen foutloze werking, maar zal zich inspannen om storingen te verhelpen.

Fysieke producten

1. Fysieke producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres.
2. Levertijden zijn indicatief, het streven is dat de klant het product rond de eerste van elke maand ontvangt.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant bij bezorging.

9. Herroepingsrecht

1. Bij levering van digitale content vervalt het herroepingsrecht zodra levering is gestart, mits de klant hier expliciet mee heeft ingestemd. Na levering van digitale content vindt geen restitutie plaats.
2. Voor fysieke producten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.
3. Retourzendingen dienen ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

10. Inner Circle

1. Toegang tot de Inner Circle is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Het delen van inloggegevens is niet toegestaan.

3. Bij misbruik of grensoverschrijdend gedrag kan toegang onmiddellijk worden beëindigd.
-

11. Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, verhalen, illustraties en overige content zijn auteursrechtelijk beschermd.
 2. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.
 3. Herpublicatie, verspreiding of commercieel gebruik is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
-

12. Aansprakelijkheid

1. De content is literair en reflectief van aard en vormt geen professioneel, juridisch of medisch advies.
 2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit interpretatie of gebruik van de content.
 3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald.
-

13. Overmacht

1. De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, technische storingen, drukkerij- of verzendproblemen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ondernemer.
-

14. Klachtenregeling

1. Klachten kunnen worden ingediend via e-mail.
 2. Klachten worden binnen 14 dagen inhoudelijk behandeld.
 3. Partijen zullen zich inspannen een oplossing in onderling overleg te bereiken.
-

15. Wijziging van voorwaarden

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. Wijzigingen worden tijdig aangekondigd via de website of per e-mail.
 3. Indien een wijziging wezenlijk nadelig is, heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen.
-

16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de ondernemer.